



## Privacy Policy

This Privacy Policy is effective from June 24, 2024. For the Privacy Policy immediately prior to this date click here – <https://pages.oanda.com/ocan-privacy-policy-previous>

*Pour la version française, voir ci-dessous*

## OANDA (CANADA) CORPORATION ULC

### A. Policy Statement

OANDA Corporation (“OANDA”, “we” and “us”) and our affiliates respect customer privacy and are committed to protecting it. The purpose of OANDA’s Privacy Policy is to explain OANDA’s privacy policy and practices and how customer personal data (“**Personal Information**”) is collected, used, disclosed and maintained by us. We will be the data controller of such Personal Information and will process your Personal Information in accordance with our Privacy Policy.

The use and/or purchase of any of our services is subject to the applicable terms, the use of our website is subject to our website terms of use and this Privacy Policy is incorporated into and forms part of those terms.

### B. Personal Information OANDA Collects

OANDA collects Personal Information about our customers from the following two main channels:

#### 1. Website, Account and General Communications

In order to provide materials and services to you, when you visit our website, request materials from us, register for events, or contract with us, we will collect data from you. We will receive your information in these circumstances, as examples:

- Visiting and using our website
- Account Application Forms and other documents and data submitted by customers, such as customer name, residential address, government issued ID numbers (such as social insurance numbers), date of birth, employment information, investment experience, annual income, and estimated net worth
- Customer Transactions with OANDA such as ordering our products/services, account deposits and withdrawals that require customers to provide bank account information
- Communications with OANDA including with customer service representatives and our LiveChat function.

We refer collectively to these interactions as “**Website Services**”. We explain below how we collect and use your information collected through the Website Services.

## 2. Platform

If you request access to our FX trading platform and payment portal (the “**Platform**”), we will also collect information about your use of the Platform. The information collected through the Platform will include usage, performance, analytic and metadata and some of this may include your Personal Information. This does not include the OANDA demo trading account (which falls within the scope of our Website Services).

OANDA does not collect more Personal Information than is required to open and operate customers’ accounts, and to comply with regulatory compliance and other legal obligations.

### **Website, Account and General Communications**

#### *What We Collect*

We (or third-parties acting on our behalf) may collect your information, including your Personal Information, when providing the Website Services including:

- Name
- Email
- Address
- Phone Number
- Country of Residence
- Date of Birth/Age
- IP address.

### **Platform**

#### *What We Collect*

We (or third-parties acting on our behalf) may collect your information, including your Personal Information, when providing access to the Platform including:

- Name
- Email
- Address
- Phone Number
- Country of Residence
- Date of Birth/Age
- Tax Identification Number
- Income
- Income Source
- Level of liquid savings and investment
- IP address
- Employment Status
- Employer Name

- Industry
- Trading Experience
- Offences by way of a background check
- Government Identifiers: Social Insurance Number/Passport Number & Passport Expiry (which we electronically verify).

### **C. How OANDA Uses Personal Information**

We may hold and retain information about you for various purposes based on different reasons.

#### *1. Website, Account and General Communications*

Some of the information we collect from you we need to enable us to deliver the Website Services to you in accordance with our terms, sometimes we are required by law and regulations to collect and process this information about you. At other times, we consider it is in our legitimate business interests to collect and process this information, taking into consideration your privacy rights. We may use your information to:

- Fulfill your orders or respond to requests you make in connection with providing the services under our terms with you

To provide you with a response pursuant to your request and your agreement with the applicable terms, we will collect and use Personal Information including your name and email address.

- Provide our Website Services to you, including access to a demo account or support through our LiveChat function.

In order to perform the Website Services under the contract between you and OANDA, we have to collect certain Information from you such as your name and contact details. Without this information, we may not be able to deliver the services which you request from us.

- Improve and develop the Website Services

We look for ways to innovate and advance our Website Services. We will use Information about how you use the Website Services, including how you interact with various aspects of the Website Services, the duration for which you use the Website Services and content that is of interest to you, in order to do this. It is in our legitimate business interests to use Personal Information in this way to develop improved Website Services.

- Send administrative information, changes to contract terms or policies

Where we make updates to terms and policies we are required under certain laws and under our contract with you, to notify you of these changes. Other administrative communications, may be necessary in order for us to perform our obligations under the contract with you, or may be sent out in line with our legitimate business interests.

- Send marketing communications like product announcements, educational materials or upcoming online or offline events, where you have not objected to receiving these or with your consent where required. This may also include inviting you to participate in various promotional activities

It is in our legitimate business interests to generate growth for our own business to ensure we continue to generate development for our company and drive sales of our products and services. We will carry out marketing campaigns in accordance with other applicable laws.

- Research and analyse how our Website Services are used via cookies, web beacons and other similar technologies to personalize the Website Services. (For more information about our use of cookies and your choices to opt-out of their use, see “Cookies” at [section H](#) below.)

We use your information in our legitimate business to understand how you interact with our Website Services and to deliver relevant content to you online.

- Diagnose and fix technical issues and monitor the security of our environments

We need to understand how our Website Services are performing in order to prevent and address any issues that may present themselves with regard to technical and security operations. We may process your Personal Information for this purpose in our legitimate business interests to protect the integrity of the Website Services

- To comply with any applicable law, regulation, legal process, or governmental request.
- For any other purpose disclosed to you in connection with our Website Services from time to time

If we intend to process your Personal Information for a purpose other than that set out above, we will provide you with information prior to such processing.

It is also in our legitimate business interests to process your Personal Information to protect our rights or property, or the security or integrity of our Website Services.

**Third-Party Content.** The Website Services may offer access to third party services. These services may collect and use your information. This Privacy Policy does not extend to third-party apps or add-ons (which may also collect your Information) even if packaged by OANDA or offered through the Website Services.

## 2. Platform

We collect Personal Information including payment details, as set out above, in order to provide access to the Platform under the contract between OANDA and you. We are also required to keep these payment details to comply with our own legal obligations.

We also collect and process usage data when you use our Platform (e.g. IP address, session duration, activities undertaken on the Platform and other use data) (“Usage Data”) in order to provide, maintain, and improve our Platform.

In addition, we collect and process data about our Platform, features or users in order to improve the Platform (“**Analytics Data**”). Analytics Data may include information about the devices operating the Platform (e.g. browser type/version, OS type/version, device type/version), or such other similar information about user configuration or operation of service features or functionality.

Whilst both Usage Data and Analytics Data may not contain information that we can use to identify you in the "real world" (such as a name or address), we collect this data and store it against a uniquely assigned ID.

We use automated decision making to analyse the transactions you conduct using the Platform and create a profile for your usage. We use algorithms to perform this analysis. This allows us to monitor the transactions for fraudulent activity as well as review general performance of our clients. If this raises concerns about fraudulent activity, we may take steps to close the client account and liaise with regulators as is necessary.

#### *How we use this Platform data*

**Usage Data.** Specifically, OANDA may use Usage Data to:

- Positively identify and determine eligibility of customers opening accounts
- Evaluate whether currency trading is suitable for each customer
- Complete bank deposits and withdrawals
- Effect, administer or enforce transactions requested or authorized by the customer and
- Maintain or service the customer’s account with OANDA.

Our lawful basis for using Usage Data is in order to take steps to enter into a contract with you or as is necessary for the performance of a contract already in place between us.

**Analytics Data.** OANDA uses Analytics Data to help us better understand how our Platform is being used, make improvements, and develop new features, products and services. We may use this data to:

- Better understand how our users configure and use our Platform
- Determine which configurations or practices optimize performance (e.g. best practices)
- Perform data analysis and audits
- Identify, understand and anticipate performance issues and the environmental factors that affect them
- Other such business purposes relating to the operation, improvement, or development of our Platform.

The use of this Analytics Data, for the purposes described in the above, is carried out pursuant to our legitimate business interests, to develop, expand and improve our Platform offering.

We are sure to balance our legitimate business interests with your privacy rights and we take steps in how we process and use Usage Data and Analytics Data to protect these.

Personal Information collected online may be combined with other information customers provide to OANDA in hard copy or through the OANDA help desk.

#### **D. Disclosure of Customer Personal Information**

OANDA may disclose Personal Information of current and former customers to affiliated and non-affiliated third party entities in connection with our business, including, without limitation:

- to OANDA's service providers that perform services on OANDA's behalf under written agreements which restrict use of Personal Information to the limited purposes for which it is provided to them and prohibit further use or disclosure except as permitted by law. This may include companies who perform background checks or identity verification, infrastructure, data analysis, business intelligence, customer relationship platform providers, marketing support services providers, cloud service providers, and IT service providers
- to communicate with credit reference and information agencies
- to OANDA strategic partners to permit them to assess your interest in Website Services, including foreign exchange payments and international money transfers
- to OANDA affiliates, who are permitted to disclose and use the information only to the extent that OANDA may disclose and use the information under this Privacy Policy
- in the ordinary course of business to OANDA's attorneys, accountants and auditors
- to persons holding a legal or beneficial interest relating to the customer's account
- to persons acting in a fiduciary, representative, or attorney capacity in relation to an account
- to protect against actual or potential fraud, unauthorized transactions, claims or other liability
- to government, regulatory or law enforcement agencies to the extent permitted or required by law, or to comply with applicable legal requirements
- to monitor our services, whether provided by ourselves or a third party
- to comply with civil, criminal or regulatory investigations, or judicial process, summons or warrant by appropriate Canadian or foreign authorities or
- in the event of a proposed or actual reorganisation, merger, sale, joint venture, assignment, transfer, or other disposition of all or any portion of OANDA's business, assets or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceedings).

The client confidentiality obligations set out in our Privacy Policy do not and will not apply to, and in respect of, any confidential information required to be disclosed (by us or you) pursuant to any applicable law, or the lawful request of any court of competent jurisdiction, government agency, or regulatory body, provided in each case you (or we) notify and consult with us (or you) in advance and as to the timing and content of such disclosure, except where applicable law prohibits us (or you) from doing so. For regulatory purposes, self regulatory organizations (SROs), including the Investment Industry Regulatory Organization of Canada and the Canadian Investor Protection Fund, may require access to personal information of OANDA customers. SROs collect, use or disclose such personal information for regulatory purposes, including:

- surveillance of trading-related activity,
- sales, financial compliance, trade desk review and other regulatory audits,
- investigation of potential regulatory and statutory violations,
- regulatory databases,
- enforcement or disciplinary proceedings,
- reporting to securities regulators, and
- information-sharing with securities regulatory authorities, regulated marketplaces, other self-regulatory organizations and law enforcement agencies in any jurisdiction in connection with any of the preceding purposes.

Except as permitted in this Privacy Policy, OANDA will not share Personal Information about any present or former customer with any non-affiliated third party without the customer's prior written consent.

#### **E. How we secure your Personal Information**

All information you provide to us is stored on our secure servers. OANDA has implemented procedures to safeguard customer Personal Information. OANDA restricts access to Personal Information to those OANDA employees who need to know that information in order to provide our products or services to them. OANDA maintains physical, electronic and procedural safeguards to safeguard Personal Information. OANDA protects customer account information by keeping it on the secure portion of its website, using firewalls and other security technology to protect its network and systems from external attacks, and by requiring customers to enter a unique user ID and password to access the fxTrade and fxTrade Practice systems. OANDA conducts periodic internal audits of its business practices and procedures, examining its confidentiality standards and information access, in order to best protect our customers' Personal Information.

Where we have given you (or where you have chosen) a password which enables you to access certain parts of our Website Services and Platform, you are responsible for keeping this password confidential. We ask you not to share a password with anyone.

Unfortunately, the transmission of information via the Internet is not completely secure. Although we will do our best to protect your Personal Information, we cannot guarantee the security of your data transmitted to our Website Services and Platform; any transmission is at your own risk. Once we have received your information, we will use strict procedures and security features to try to prevent unauthorized access.

## F. How long we retain your Personal Information for

We retain Personal Information (a) in relation to the Platform, for as long as you have an account with us in order to meet our contractual obligations to you and for seven years after that to identify any issues and resolve any legal proceedings, and (b) in relation to Website Services, for 12 months unless such data is likely to relate to a contract you may/have entered into in the future, and subject to any subject access requests you may make. We may also retain aggregate information beyond this time for research purposes and to help us develop and improve our services. You cannot be identified from aggregate information retained or used for these purposes.

## G. Customer Recourse

Any concerns a customer may have regarding OANDA's Privacy Policy or specific complaints about how customer Personal Information has been collected, used or disclosed should be forwarded in writing to OANDA's Privacy Officer. OANDA will thoroughly investigate the complaint and will take whatever actions are warranted and notify the customer once this has been done.

## H. Cookies

Cookies are small text files placed in visitors' computer browsers to store their preferences. The Website Services, our Platform, and our third party partners, collect and store information that is generated automatically as you use it, including your preferences and anonymous usage statistics.

OANDA collects information about your device and uses tracking mechanisms such as cookies to: (i) facilitate customer use of our website and mobile applications, (ii) enable customization of our online services and website features, (iii) avoid customer re-entry of data, (iv) store customer preferences for certain kinds of information, (v) enhance security measures, and (vi) gather data about usage of our website and mobile applications for research and promotions.

OANDA uses cookies from third party service providers to facilitate website tracking and security measures and may share the information collected with third parties acting as our service providers, who are required to maintain the confidentiality of the information.

We use these cookies and other technologies on the basis that they are necessary for the performance of a contract with you, or because using them is in our legitimate interests (where we have considered that these are not overridden by your rights), and, in some cases, where required by law, where you have consented to their use.

We use the following types of cookies:

- **Essential** cookies. These are cookies that are required for the operation of our Website Services and/or our Platform and under our terms with you. They include, for example, cookies that enable you to log into secure areas of our Website Services and/or our Platform.
- **Analytical/performance** cookies. They allow us to recognize and count the number of visitors and to see how visitors move around our Website Services and/or our Platform when they are using it. This helps us



for our legitimate interests of improving the way our Website Services and/or our Platform works, for example, by ensuring that users are finding what they are looking for easily.

- **Behavioural** cookies. These are used to recognize you when you return to our Website Services and/or our Platform. This enables us, subject to your choices and preferences, to personalize our content, greet you by name and remember your preferences (for example, your choice of language or region).
- **Marketing** cookies. These enable you to experience more relevant online content and see adverts which are aligned with your interests, as indicated by your activity on our site.

Customers can configure their browser preferences not to accept these cookies however this may result in reduced functionality. Some third-party vendors that provide ads on OANDA web pages may use cookies to collect details on customer website visits and other data (but not names, addresses, email addresses, or telephone numbers) in order to provide ads about goods and services of particular interest to individual customers. For more information on this practice or to opt out, customers can visit the Network Advertising Initiative [site](#). Opt-outs are also available for [Google Analytics](#) and [TUNE Marketing](#).

#### **I. Links to non-OANDA websites**

The OANDA website may provide links to third-party websites for customer convenience and information. If customers decide to access those links, they will leave the OANDA website. OANDA does not control those third-party sites or their privacy practices, which may differ from OANDA's. OANDA does not endorse or make any representations about third-party websites. Any Personal Information customers choose to give to unrelated third parties is not covered by OANDA's Privacy Policy. Customers should review the privacy policy of any third-party website before submitting Personal Information. Some third-party companies may choose to share their Personal Information with OANDA. That sharing is governed by the disclosing company's privacy policy.

#### **J. Notification of Policy and Policy Changes**

OANDA provides an initial notice of its Privacy Policy to customers at the time it establishes a customer relationship, and the Privacy Policy is posted on its website. Updates will be posted on the OANDA website, so our customers will always know what information we collect, how we use it, and what choices they have. This privacy policy was last updated on May 25, 2018.

#### **K. Plaid**

OANDA uses Plaid Inc. ("**Plaid**") to gather customer data from financial institutions. By using our service, you grant Plaid the right, power, and authority to act on your behalf to access and transmit your personal and financial information from the relevant financial institution. You agree to your personal and financial information being transferred, stored, and processed by Plaid in accordance with the Plaid [Privacy Policy](#).

**L. For Customers Who Are Resident in the European Union (EU)**

The data that we process in relation to you may be transferred to, and stored at, a destination outside the European Economic Area (EEA) that may not be subject to equivalent data protection law. It may also be processed by staff situated outside the EEA who work for us or for one of our suppliers.

We may transfer your personal information outside the EEA:

- In order to store it
- In order to enable us to provide goods or services to and fulfill our contract with you or the company you work for. This includes order fulfillment, processing of payment details, and the provision of support services
- Where we are legally required to do so
- In order to facilitate the operation of our group of businesses, where it is in our legitimate interests and we have concluded these are not overridden by your rights.

Where your information is transferred outside the EEA, we will take all steps reasonably necessary to ensure that your data is subject to appropriate safeguards, such as relying on a recognized legal adequacy mechanism, and that it is treated securely and in accordance with this Privacy Policy. We may transfer your personal information to the following countries outside the EEA:

- Any member of our group, which means our subsidiaries, our ultimate holding company and its subsidiaries, the details of which are set out in the table below, and for these transfers we use European Commission approved contractual clauses for transfers (referred to as “[Model Clauses](#)”)

<b><u>Group Member</u></b>	<b><u>Location</u></b>
OANDA Global Corporation	United States
OANDA Corporation	United States
OANDA (Canada) Corporation ULC	Canada
OANDA Asia Pacific Pte. Ltd.	Singapore
OANDA Japan Inc.	Japan
OANDA Australia Pty. Ltd.	Australia
OANDA India Pvt. Ltd.	India
OANDA Hong Kong Ltd.	China (Hong Kong SAR)
OANDA Business Consulting (Shanghai) Co., Ltd.	China

- Our vendors, details of which are set out below, and for these purposes we use Model Clauses:

<b><u>Vendor Purpose</u></b>	<b><u>Location</u></b>
Email Service Provider	United States
Cloud Data Storage	United States
Messaging Service Provider	United States
Chat Service for Customer Support	United States, Europe
Team Collaboration Software	United States, Australia
Customer Relationship Management	United States
Identity Verification	United States, Canada

Business Intelligence	United States
Marketing Support Services	United States
Funds Processing	United States, Canada

## Your Data Subject Rights

You have the right under certain circumstances:

- to receive information about the processing of Personal Information concerning you. You are entitled to access your Personal Information
- to request the rectification or erasure of your Personal Information held by us
- to object to the further processing of your Personal Information, including the right to object to marketing
- to request that your provided Personal Information be moved to a third party.

Depending on the context of your request, such as erasure, we may not be able to provide you with access to some or all of the Website Services and/or Platform, since we process your information in order to provide you with such access.

*Your right to withdraw consent:*

Where the processing of your Personal Information by us is based on consent, you have the right to withdraw that consent at any time by contacting us as per section M below.

*How to exercise your rights*

You can also exercise the rights listed above at any time by contacting us at [privacy@oanda.com](mailto:privacy@oanda.com)

If your request or concern is not satisfactorily resolved by us, you may approach your local data protection authority (to your habitual residence, your place of work, or an alleged infringement of the General Data Protection Regulation (GDPR)) (see [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)). The local data protection authority can provide further information about your rights and our obligations in relation to your Personal Information, as well as deal with any complaints that you have about our processing of your Personal Information.

## M. Contact Us:

We will never ask you for security information such as passwords over the phone or by email. If you receive a call or email which you are not sure has come from OANDA (Canada) Corporation ULC, please contact us at [infosec@oanda.com](mailto:infosec@oanda.com).

We value our customers' opinions. If they have comments or questions about our Privacy Policy, they are invited to us at [privacy@oanda.com](mailto:privacy@oanda.com) or write to us at: **Privacy Office, OANDA (Canada) Corporation ULC, 370 King Street West, #302, Box 60, Toronto, Ontario M5V 1J9, Canada.**

## Politique de confidentialité

### OANDA (CANADA) CORPORATION ULC

#### A. Déclaration de politique

OANDA Corporation (« **OANDA** », « **nous** » et « **nous** ») et nos affiliés respectons la vie privée des clients et nous engageons à la protéger. La politique de confidentialité d'OANDA a pour objet d'expliquer la politique et les pratiques de confidentialité d'OANDA, ainsi que la manière dont les données personnelles des clients (« **Renseignements personnels** ») sont collectées, utilisées, divulguées et conservées. Nous serons le responsable du traitement de ces informations personnelles et traiterons vos informations personnelles conformément à notre politique de confidentialité.

L'utilisation et/ou l'achat de l'un de nos services est soumis aux conditions applicables, l'utilisation de notre site Web est soumise aux conditions d'utilisation de notre site Web et la présente politique de confidentialité est intégrée à ces conditions et en fait partie intégrante.

#### B. Informations personnelles collectées par OANDA

OANDA collecte des informations personnelles sur nos clients via les deux canaux principaux suivants :

##### 3. *Site Web, compte et communications générales*

Afin de vous fournir du matériel et des services, lorsque vous visitez notre site Web, demandez du matériel venant de nous, inscrivez-vous pour des événements ou passez un contrat avec nous, nous recueillerons des données vous concernant. Nous recevrons vos informations dans ces circonstances, à titre d'exemple :

- Visiter et utiliser notre site web
- Formulaire de demande de compte et autres documents et données soumis par les clients, tels que le nom du client, l'adresse du domicile, les numéros d'identification délivrés par le gouvernement (tels que les numéros d'assurance sociale), la date de naissance, les informations sur l'emploi, l'investissement, le revenu annuel et la valeur nette estimée
- Les transactions client avec OANDA telles que la commande de nos produits/services, les dépôts et retraits sur des comptes qui obligent les clients à fournir des informations de compte bancaire
- Les communications avec OANDA, y compris avec les représentants du service à la clientèle et notre fonction LiveChat.

Nous désignons collectivement ces interactions en tant que « **Services de site Web** ». Nous expliquons ci-dessous comment nous recueillons et utilisons vos informations collectées via les Services du site Web.

##### 4. *Plate-forme*

Si vous demandez l'accès à notre plateforme de trading FX et à notre portail de paiement (la « **Plateforme** »), nous collecterons également des informations sur votre utilisation de la Plateforme. Les informations collectées par le biais de la plate-forme comprendront l'utilisation, les performances, l'analyse et les

métadonnées et certaines de ces informations peuvent inclure vos informations personnelles. Cela n'inclut pas le compte de trading OANDA Demo (qui entre dans le champ d'application de nos services de site Web).

OANDA ne collecte pas plus de renseignements personnels que nécessaire pour ouvrir et gérer les comptes de clients, et pour se conformer à la conformité réglementaire et à d'autres obligations légales.

### **Site Web, compte et communications générales**

#### *Ce que nous recueillons*

Nous (ou des tiers agissant en notre nom) pouvons collecter vos informations, y compris vos informations personnelles, lors de la fourniture des services du site Web, notamment :

- Nom
- Email
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Pays de résidence
- Date de naissance/âge
- Adresse IP.

### **Plateforme**

#### *Ce que nous recueillons*

Nous (ou des tiers agissant en notre nom) pouvons collecter vos informations, y compris vos informations personnelles, lors de l'accès à la plate-forme, notamment :

- Nom
- Email
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Pays de résidence
- Date de naissance/âge
- Numéro d'identification fiscale
- Revenu
- Source de revenu
- Niveau d'épargne liquide et d'investissement
- Adresse IP
- Statut d'emploi
- Nom de l'employeur
- Industrie
- Expérience de trading
- Infractions au moyen d'une vérification des antécédents
- Identificateurs de gouvernement : Numéro d'assurance sociale/numéro de passeport et date d'expiration du passeport (que nous vérifions électroniquement).

## C. Comment OANDA utilise les informations personnelles

Nous pouvons retenir et conserver des informations vous concernant à diverses fins pour différentes raisons.

### 3. *Site Web, compte et communications générales*

Certaines des informations que nous recueillons auprès de vous sont nécessaires pour nous permettre de vous fournir les Services de site Web conformément à nos conditions, la loi et la réglementation nous obligent parfois à collecter et à traiter ces informations vous concernant. D'autres fois, nous considérons qu'il est dans notre intérêt commercial légitime de collecter et de traiter ces informations, en tenant compte de vos droits à la vie privée. Nous pouvons utiliser vos informations pour :

- Exécuter vos commandes ou répondre aux demandes que vous faites dans le cadre de la fourniture des services selon nos conditions avec vous

Pour vous répondre conformément à votre demande et à votre accord avec les conditions applicables, nous allons collecter et utiliser les informations personnelles, y compris votre nom et votre adresse électronique.

- Pour vous fournir nos services de site Web, y compris l'accès à un compte de démonstration ou à une assistance via notre fonction LiveChat.

Pour pouvoir exécuter les services de site Web en fonction du contrat entre vous et OANDA, nous devons collecter certaines informations vous concernant, telles que votre nom et vos coordonnées. Sans ces informations, il se peut que nous ne puissions pas fournir les services que vous nous demandez.

- Améliorer et développer les services de site Web

Nous recherchons des moyens d'innover et de faire progresser nos services du site Web. Nous utiliserons les informations relatives à votre utilisation des services du site Web, y compris votre interaction avec divers aspects des services du site Web, la durée pendant laquelle vous utilisez les Services de site Web et le contenu qui vous intéresse, afin de faire cela. Il est dans notre intérêt commercial légitime d'utiliser les informations personnelles de cette manière pour développer des services Web améliorés.

- Envoi d'informations administratives, modification des conditions contractuelles ou des politiques

Lorsque nous apportons des modifications aux conditions et aux politiques, nous sommes tenus, en vertu de certaines lois et de notre contrat avec vous, de vous informer de ces modifications. D'autres communications administratives peuvent être nécessaires pour nous permettre de remplir nos obligations en vertu du contrat avec vous ou peuvent être envoyées conformément à nos intérêts commerciaux légitimes.

- Envoyer des communications marketing, telles que des annonces de produits, du matériel pédagogique ou des événements à venir en ligne ou hors ligne, lorsque vous ne vous êtes pas opposés

à les recevoir ou avec votre consentement, le cas échéant. Cela peut également inclure de vous inviter à participer à diverses activités promotionnelles

Il est dans notre intérêt légitime de générer de la croissance pour notre propre entreprise afin de continuer à générer du développement pour notre société et à stimuler les ventes de nos produits et services. Nous réaliserons des campagnes de marketing conformément aux lois en vigueur.

- Rechercher et analyser la manière dont nos services de site Web sont utilisés via des cookies, des balises Web et d'autres technologies similaires pour personnaliser les services de site Web. (Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies et vos choix en matière de retrait de leur utilisation, voir « Cookies » à [la section H](#) ci-dessous.)

Nous utilisons vos informations dans notre entreprise pour comprendre comment vous interagissez avec notre site Web.

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques et surveiller la sécurité de nos environnements

Nous devons comprendre les performances de nos services de site Web afin de prévenir et d'adresser tout problème susceptible de se poser en matière d'opérations techniques et de sécurité. Nous pouvons traiter vos informations personnelles à cette fin dans notre intérêt commercial légitime afin de protéger l'intégrité des services du site Web

- Pour nous conformer à toute loi, réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale en vigueur.
- À toute autre fin qui vous est divulguée de temps à autre dans le cadre de nos services de site Web

Si nous avons l'intention de traiter vos informations personnelles dans un but autre que celui indiqué ci-dessus, nous vous fournirons des informations avant ce traitement.

Il est également dans notre intérêt commercial légitime de traiter vos informations personnelles afin de protéger nos droits, nos biens, la sécurité ou l'intégrité de nos services de site Web.

**Contenu de tiers.** Les services du site Web peuvent offrir un accès à des services tiers. Ces services peuvent collecter et utiliser vos informations. Cette politique de confidentialité ne s'étend pas aux applications tierces ou aux add-ons (qui peuvent également collecter vos informations), même si celles-ci sont emballées par OANDA ou offertes via les services du site Web.

#### 4. Plateforme

Nous recueillons des informations personnelles, y compris les détails de paiement, comme indiqué ci-dessus, afin de fournir un accès à la plateforme dans le cadre du contrat entre OANDA et vous. Nous sommes également tenus de conserver ces informations de paiement pour nous conformer à nos propres obligations légales.

Nous recueillons et traitons également des données d'utilisation lorsque vous utilisez notre plateforme (par exemple, adresse IP, durée de la session, activités entreprises sur la plateforme et autres données d'utilisation) (« **Données d'utilisation** ») afin de fournir, maintenir et améliorer notre plateforme.

De plus, nous collectons et traitons des données sur notre plateforme, ses fonctionnalités ou ses utilisateurs afin de l'améliorer (« **Données d'analyse** »). Les données analytiques peuvent inclure des informations sur les périphériques exploitant la plate-forme (par exemple, type de navigateur/version, type d'OS/version, type d'appareil/version) ou toute autre information similaire concernant la configuration de l'utilisateur ou le fonctionnement des fonctions ou fonctionnalités du service.

Même si les données d'utilisation et les données d'analyse peuvent ne pas contenir d'informations que nous pouvons utiliser pour vous identifier dans le « monde réel » (comme un nom ou une adresse), nous collectons ces données et les stockons avec un identifiant attribué de manière unique.

Nous utilisons un processus décisionnel automatisé pour analyser les transactions que vous effectuez à l'aide de la plateforme et créer un profil pour votre utilisation. Nous utilisons des algorithmes pour effectuer cette analyse. Cela nous permet de surveiller les transactions pour des activités frauduleuses et de vérifier les performances générales de nos clients. Si cela soulève des inquiétudes concernant des activités frauduleuses, nous pouvons prendre des mesures pour fermer le compte du client et assurer la liaison avec les autorités de réglementation si nécessaire.

*Comment nous utilisons ces données de la plateforme*

**Données d'utilisation.** En particulier, OANDA peut utiliser les données d'utilisation pour :

- Identifier et déterminer de manière positive l'éligibilité des clients ouvrant des comptes
- Évaluer si le trading de devises convient à chaque client
- Remplir les dépôts et retraits bancaires
- Effectuer, administrer ou imposer les transactions demandées ou autorisées par le client et
- Maintenir ou gérer le compte du client avec OANDA.

Notre base légale pour utiliser les données d'utilisation consiste à prendre les mesures nécessaires pour conclure un contrat avec vous ou ce qui est nécessaire pour exécuter un contrat déjà en vigueur entre nous.

**Données analytiques.** OANDA utilise les données analytiques pour nous aider à mieux comprendre comment notre plate-forme est utilisée, à apporter des améliorations et à développer de nouvelles fonctionnalités, produits et services. Nous pouvons utiliser ces données pour :

- Mieux comprendre comment nos utilisateurs configurent et utilisent notre plateforme
- Déterminer quelles configurations ou pratiques optimisent les performances (par exemple, les meilleures pratiques)



- Effectuer des analyses de données et des audits
- Identifier, comprendre et anticiper les problèmes de performance et les facteurs environnementaux qui les affectent
- Autres objectifs commerciaux liés à l'exploitation, à l'amélioration ou au développement de notre plateforme.

L'utilisation de ces données d'analyse, aux fins décrites ci-dessus, est effectuée conformément à nos intérêts commerciaux légitimes, afin de développer, d'étendre et d'améliorer notre offre de plateforme.

Nous sommes sûrs de trouver un équilibre entre vos intérêts commerciaux légitimes et vos droits en matière de confidentialité et nous prenons des mesures pour traiter et utiliser les données d'utilisation et les données d'analyse afin de les protéger.

Les informations personnelles collectées en ligne peuvent être combinées à d'autres informations que les clients fournissent à OANDA sous forme imprimée ou par l'intermédiaire du service d'assistance d'OANDA.

#### **D. Divulgarion des informations personnelles du client**

OANDA peut divulguer les informations personnelles de clients actuels et anciens à des entités tierces affiliées et non affiliées en relation avec notre activité, y compris, sans s'y limiter :

- aux fournisseurs de services d'OANDA qui fournissent des services pour le compte d'OANDA selon des ententes écrites limitant l'utilisation des informations personnelles aux seules fins auxquelles elles leur sont fournies et interdisant toute utilisation ou divulgation ultérieure, sauf dans les cas permis par la loi. Cela peut inclure des entreprises qui vérifient les antécédents ou la vérification de l'identité, l'infrastructure, l'analyse des données, l'intelligence d'entreprise, les fournisseurs de plateforme de relation client, les fournisseurs de services de support marketing, les fournisseurs de services cloud et les fournisseurs de services informatiques
- pour communiquer avec les agences de crédit et d'information
- aux partenaires stratégiques d'OANDA pour leur permettre d'évaluer votre intérêt pour les services de site Web, y compris les paiements en devises et les virements internationaux
- aux affiliés d'OANDA, qui sont autorisés à divulguer et à utiliser les informations uniquement dans la mesure où OANDA peut divulguer et utiliser les informations en vertu de cette politique de confidentialité
- dans le cours normal des affaires pour les avocats, les comptables et les auditeurs d'OANDA
- aux personnes détenant un intérêt légal ou bénéficiaire lié au compte du client
- aux personnes agissant à titre de fiduciaire, de représentant ou d'avocat dans le cadre d'un compte
- pour se protéger contre la fraude réelle ou potentielle, les transactions non autorisées, les réclamations ou toute autre responsabilité

- au gouvernement, aux organismes de réglementation ou d'application de la loi dans la mesure permise ou requise par la loi, ou pour se conformer aux exigences légales applicables
- pour surveiller nos services, qu'ils soient fournis par nous-mêmes ou par un tiers
- pour se conformer aux enquêtes civiles, pénales ou réglementaires, aux procédures judiciaires, aux assignations ou aux mandats des autorités canadiennes ou étrangères compétentes, ou
- en cas de réorganisation proposée ou réelle, fusion, vente, co-entreprise, cession, transfert ou une autre disposition de tout ou partie des activités, des actifs ou des actions d'OANDA (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire).

Les obligations de confidentialité du client énoncées dans notre politique de confidentialité ne s'appliquent pas et ne s'appliqueront pas aux informations confidentielles devant être divulguées (par nous ou vous) en vertu de toute loi applicable ou à la demande légitime d'un tribunal compétent, d'un organisme gouvernemental ou d'un organisme de réglementation, à condition que dans chaque cas, vous (ou nous) nous (ou vous) avisiez et nous consultiez à l'avance concernant le moment et le contenu de cette divulgation, sauf dans les cas où la loi applicable nous en empêche (ou vous empêche) de le faire. Aux fins de la réglementation, les organismes d'auto-réglementation (OAR), y compris l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières et le Fonds canadien de protection des épargnants, peuvent exiger l'accès aux informations personnelles des clients OANDA. Les OAR collectent, utilisent ou divulguent ces informations personnelles à des fins réglementaires, notamment :

- surveillance de l'activité liée au négoce,
- ventes, conformité financière, examen du pupitre de négociation et autres audits réglementaires,
- enquête sur d'éventuelles violations réglementaires et statutaires,
- bases de données réglementaires,
- exécution ou procédure disciplinaire,
- rapport aux organismes de réglementation des valeurs mobilières, et
- partage d'informations avec les autorités de réglementation en valeurs mobilières, les marchés réglementés, d'autres organismes d'autoréglementation et d'applications de la loi dans n'importe quel pays en relation avec l'un des objectifs précédents.

Sauf si permis dans cette politique de confidentialité, OANDA ne partagera aucune information personnelle concernant un client actuel ou ancien avec un tiers non affilié sans le consentement écrit préalable du client.

## **E. Comment nous sécurisons vos informations personnelles**

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur nos serveurs sécurisés. OANDA a mis en place des procédures pour protéger les informations personnelles des clients. OANDA restreint l'accès aux informations personnelles aux employés d'OANDA qui ont besoin de connaître ces informations pour pouvoir leur fournir nos produits ou services. OANDA maintient des sauvegardes physiques, électroniques et

procédurales pour protéger les informations personnelles. OANDA protège les informations des comptes clients en les conservant dans la partie sécurisée de son site Web, en utilisant des pare-feu et d'autres technologies de sécurité pour protéger son réseau et ses systèmes contre les attaques externes et en demandant aux clients d'entrer un ID utilisateur et un mot de passe uniques pour accéder aux systèmes fxTrade et fxTrade Practice. OANDA effectue des audits internes périodiques de ses pratiques et procédures commerciales, en examinant ses normes de confidentialité et son accès aux informations, afin de protéger au mieux les informations personnelles de nos clients.

Là où nous vous avons donné (ou là où vous avez choisi) un mot de passe vous permettant d'accéder à certaines parties de nos services de site Web et de notre plate-forme, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne pas partager un mot de passe avec qui que ce soit.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas complètement sécurisée. Bien que nous ferons de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises à nos services de site Web et notre plateforme; toute transmission est à vos risques et périls. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des fonctionnalités de sécurité pour empêcher tout accès non autorisé.

#### **F. Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles**

Nous conservons les informations personnelles (a) relatives à la plateforme aussi longtemps que vous possédez un compte afin de respecter nos obligations contractuelles envers vous et pendant sept ans après cette date, pour identifier les problèmes et résoudre les poursuites judiciaires et (b) relatives aux services de site Web pendant 12 mois, à moins que ces données ne soient susceptibles de concerner un contrat que vous pourriez/avez conclu dans le futur, et sous réserve des demandes d'accès éventuelles que vous pourriez formuler. Nous pouvons également conserver des informations globales au-delà de ce délai à des fins de recherche et pour nous aider à développer et à améliorer nos services. Vous ne pouvez pas être identifié à partir des informations globales conservées ou utilisées à ces fins.

#### **G. Recours du client**

Toutes les inquiétudes qu'un client pourrait avoir au sujet de la politique de confidentialité d'OANDA ou toute plainte concernant la manière dont les informations personnelles du client ont été collectées, utilisées ou divulguées doivent être adressées par écrit au responsable de la confidentialité de OANDA. OANDA mènera une enquête approfondie sur la plainte, prendra les mesures qui s'imposent et informera le client dès que cela aura été fait.

#### **H. Cookies**

Les cookies sont de petits fichiers texte placés dans les navigateurs informatiques des visiteurs pour enregistrer leurs préférences. Les services du site Web, notre plateforme et nos partenaires tiers collectent et stockent des informations générées automatiquement lorsque vous les utilisez, y compris vos préférences et des statistiques d'utilisation anonymes.

OANDA collecte des informations sur votre appareil et utilise des mécanismes de suivi tels que les cookies pour : (i) faciliter l'utilisation par les clients de notre site Web et de ses applications mobiles, (ii) permettre la personnalisation de nos services en ligne et des fonctionnalités de notre site Web, (iii) éviter que le client ne

rentrer à nouveau ses données, (iv) enregistrer les préférences du client pour certains types d'informations, (v) renforcer les mesures de sécurité et (vi) rassembler des données sur l'utilisation de notre site Web et de nos applications mobiles pour la recherche et les promotions.

OANDA utilise des cookies de fournisseurs de services tiers pour faciliter le suivi du site Web et les mesures de sécurité, et peut partager les informations collectées avec des tiers agissant en tant que nos fournisseurs de services qui sont tenus de préserver la confidentialité des informations.

Nous utilisons ces cookies et autres technologies pour le motif qu'ils sont nécessaires pour exécuter un contrat avec vous ou parce que leur utilisation est dans notre intérêt légitime (où nous avons considéré que ceux-ci ne sont pas remplacés par vos droits) et, dans certains cas, lorsque requis par la loi, vous avez consenti à leur utilisation.

Nous utilisons les types de cookies suivants :

- **Cookies** essentiels. Il s'agit de cookies nécessaires au fonctionnement de nos services de site Web et/ou de notre plateforme et selon nos termes avec vous. Ils incluent, par exemple, des cookies qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées de nos services de site Web et/ou de notre plateforme.
- **Cookies** d'analyse/de performance. Ils nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent dans nos services de site Web et/ou notre plateforme lorsqu'ils l'utilisent. Cela nous aide pour nos intérêts légitimes d'améliorer la façon dont nos services de site Web et/ou notre plateforme fonctionnent, par exemple, en veillant à ce que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils recherchent.
- **Cookies** comportementaux. Ceux-ci sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez à nos services de site Web et/ou notre plateforme. Cela nous permet, en fonction de vos choix et de vos préférences, de personnaliser notre contenu, de vous saluer par votre nom et de mémoriser vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou de région).
- **Cookies** de marketing. Ceux-ci vous permettent de découvrir du contenu en ligne plus pertinent et de voir des publicités correspondant à vos centres d'intérêt, comme l'indique votre activité sur notre site.

Les clients peuvent configurer les préférences de leur navigateur pour ne pas accepter ces cookies. Toutefois, cela peut entraîner une réduction des fonctionnalités. Certains fournisseurs tiers qui diffusent des annonces sur des pages Web OANDA peuvent utiliser des cookies pour collecter des informations détaillées sur les visites de sites Web clients et d'autres données (mais pas les noms, adresses, adresses e-mail ou numéros de téléphone) afin de fournir des publicités sur des produits et services présentant un intérêt particulier pour des clients particuliers. Pour plus d'informations sur cette pratique ou pour vous désabonner, les clients peuvent consulter le site de la Network Advertising [Initiative](#). Des opt-outs sont également disponibles pour [Google Analytics](#) et [TUNE Marketing](#).

## I. Liens vers des sites Web autres qu'OANDA

Le site Web d'OANDA peut fournir des liens vers des sites Web tiers pour accommoder et informer les clients. Si les clients décident d'accéder à ces liens, ils quitteront le site Web d'OANDA. OANDA ne contrôle pas ces sites tiers ni leurs pratiques de confidentialité, qui peuvent différer de celles d'OANDA. OANDA n'approuve et ne fait aucune déclaration au sujet de sites Web tiers. Les informations personnelles que les

clients choisissent de donner à des tiers indépendants ne sont pas couvertes par la politique de confidentialité d'OANDA. Les clients doivent consulter la politique de confidentialité de tout site Web tiers avant de soumettre leurs informations personnelles. Certaines sociétés tierces peuvent choisir de partager leurs informations personnelles avec OANDA. Ce partage est régi par la politique de confidentialité de la société divulgateuse.

#### **J. Notification de politique et modifications de politique**

OANDA envoie un premier avis de sa politique de confidentialité aux clients au moment où il établit une relation client et la politique de confidentialité est publiée sur son site Web. Les mises à jour seront publiées sur le site Web d'OANDA afin que nos clients sachent toujours quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et quels sont leurs choix. Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 25 mai 2018.

#### **K. Plaid**

OANDA utilise Plaid Inc. (« **Plaid** ») pour recueillir des données sur la clientèle auprès d'institutions financières. En utilisant notre service, vous accordez à Plaid le droit, le pouvoir et l'autorité d'agir en votre nom pour accéder à vos informations personnelles et financières et les transmettre de l'institution financière appropriée. Vous acceptez que vos informations personnelles et financières soient transférées, stockées et traitées par Plaid conformément à la politique de confidentialité [de Plaid](#).

#### **L. Pour les clients résidant dans l'Union européenne (UE)**

Les données que nous traitons vous concernant peuvent être transférées et stockées dans une destination située en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et qui pourrait ne pas être soumise à une loi équivalente sur la protection des données. Elles peuvent également être traitées par du personnel situé en dehors de l'EEE qui travaille pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs.

Nous pouvons transférer vos informations personnelles en dehors de l'EEE :

- Afin de les stocker
- Afin de nous permettre de fournir des biens ou des services et de remplir notre contrat avec vous ou avec la société pour laquelle vous travaillez. Cela comprend l'exécution des commandes, le traitement des détails de paiement et la fourniture de services d'assistance
- Où nous sommes légalement obligés de le faire
- Afin de faciliter le fonctionnement de notre groupe d'entreprises lorsque cela est dans notre intérêt légitime et nous avons conclu que ceux-ci ne sont pas remplacés par vos droits.

Lorsque vos informations sont transférées en dehors de l'EEE, nous prendrons toutes les mesures raisonnables nécessaires pour que vos données soient soumises aux garanties appropriées, telles que le recours à un mécanisme d'adéquation juridique reconnu, et qu'elles sont traitées de manière sécurisée et conforme à la

présente politique de confidentialité. Nous pouvons transférer vos informations personnelles vers les pays suivants en dehors de l'EEE :

- Tout membre de notre groupe, ce qui signifie nos filiales, notre société de portefeuille ultime et ses filiales, dont les détails sont présentés dans le tableau ci-dessous et pour ces virements, nous utilisons des clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne en matière de virements (appelées « [Clauses types](#) »)

<b>Membre du groupe</b>	<b>Emplacement</b>
OANDA Global Corporation	États-Unis
OANDA Corporation	États-Unis
OANDA (Canada) Corporation ULC	Canada
OANDA Asia Pacific Pte. Ltd.	Singapour
OANDA Japan Inc.	Japon
OANDA Australia Pty. Ltd.	Australie
OANDA India Pvt. Ltd.	Inde
OANDA Hong Kong Ltd.	Chine (Hong Kong SAR)
OANDA Business Consulting (Shanghai) Co., Ltd.	Chine

- Nos fournisseurs, dont les détails sont indiqués ci-dessous, utilisent à cet effet des clauses types :

<b>But du vendeur</b>	<b>Emplacement</b>
Fournisseur de service de courriel	États-Unis
Stockage de données Cloud	États-Unis
Fournisseur de service de messagerie	États-Unis
Service de chat pour le support client	États-Unis, Europe
Logiciel de collaboration d'équipe	États-Unis, Australie
Gestion de la relation client	États-Unis
Vérification d'identité	États-Unis, Canada
Intelligence d'entreprise	États-Unis
Services de support marketing	États-Unis
Traitement des fonds	États-Unis, Canada

### **Vos droits de sujet de données**

Vous avez le droit sous certaines circonstances :

- de recevoir des informations sur le traitement des informations personnelles vous concernant. Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles
- pour demander la rectification ou l'effacement de vos informations personnelles que nous détenons
- pour vous opposer au traitement ultérieur de vos informations personnelles, y compris le droit de vous opposer à la commercialisation
- pour demander que vos informations personnelles fournies soient transférées à un tiers.

En fonction du contexte de votre demande, tel que l'effacement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous donner accès à tout ou partie des Services de site Web et/ou de la plate-forme puisque nous traitons vos informations afin de vous fournir un tel accès.

*Votre droit de retirer votre consentement :*

Lorsque le traitement de vos informations personnelles par nous est basé sur un consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment en nous contactant conformément à la section M ci-dessous.

*Comment exercer vos droits*

Vous pouvez également exercer les droits énumérés ci-dessus à tout moment en nous contactant au [privacy@oanda.com](mailto:privacy@oanda.com)

Si votre demande ou votre problème ne sont pas résolus de manière satisfaisante par nous, vous pouvez contacter votre autorité de protection des données locale (à votre lieu de résidence habituel, votre lieu de travail ou une infraction présumée au Règlement général sur la protection des données (GDPR)) (voir [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)). L'autorité locale de la protection des données peut vous fournir des informations supplémentaires sur vos droits et nos obligations en ce qui concerne vos informations personnelles, ainsi que traiter toute plainte que vous avez concernant notre traitement de vos informations personnelles.

#### **M. Contactez-nous :**

Nous ne vous demanderons jamais d'informations de sécurité telles que des mots de passe par téléphone ou par courrier électronique. Si vous recevez un appel ou un courrier électronique dont vous n'êtes pas sûr de la part d'OANDA (Canada) Corporation ULC, veuillez nous contacter à [infosec@oanda.com](mailto:infosec@oanda.com).

Nous apprécions les opinions de nos clients. Si vous avez des commentaires ou des questions sur notre politique de confidentialité, vous êtes invités à nous en faire part à [privacy@oanda.com](mailto:privacy@oanda.com) ou écrivez-nous à : **Bureau de la protection de la vie privée, OANDA (Canada) Corporation ULC, 370 Ouest, rue King, #302, Boîte postale 60, Toronto, Ontario M5V 1J9, Canada.**